

Enquête de conjoncture de janvier 2024

*974 entreprises de Loire-Atlantique ont
répondu à l'enquête menée du 9 janvier au
23 janvier 2024*

Regard croisé avec la grande consultation des entrepreneurs – Sondage OpinionWay pour CCI France / La Tribune / LCI / Vague 87 – Décembre 2023 et Janvier 2024

Enquête nationale réalisée auprès d'un échantillon de plus de 1 000 dirigeants d'entreprises comptant au moins 1 salarié.



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



CCI NANTES ST-NAZAIRE

Bilan de l'année 2023



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



CCI NANTES-ST-NAZAIRE



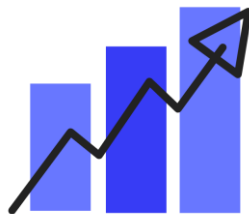
Des chiffres d'affaires qui restent stables



Durant l'année 2023, 68% des répondants ont observé une stabilité ou une hausse de leurs chiffres d'affaires par rapport à 2022 (soit -5pts comparé à janvier 2023).

Malgré cette légère baisse, la situation reste relativement stable tout en étant très différente d'un secteur à l'autre.

Comparé à 2022, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué sur l'ensemble de l'année 2023 ?



43%



25%



32%

924 répondants*

*50 répondants en absence de base de comparaison (activité créée récemment/pas d'activité pour l'année 2022 complète)



CCI NANTES ST-NAZAIRE

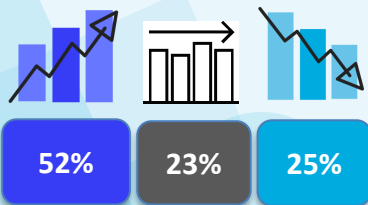


Des situations très disparates selon les secteurs

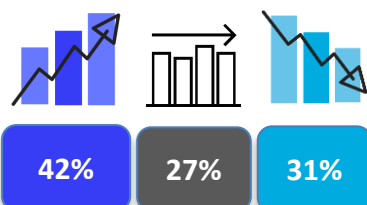


Comparé à 2022, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué sur l'ensemble de l'année 2023 ?

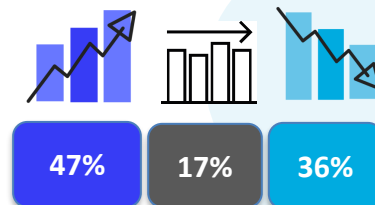
Services aux entreprises



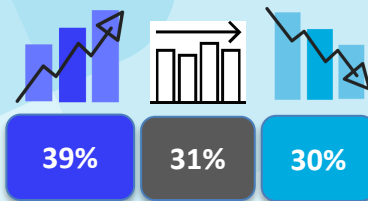
Industrie



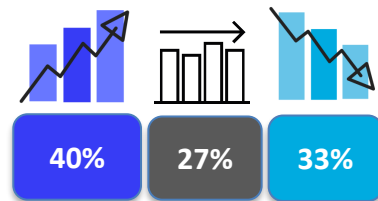
Commerce de gros



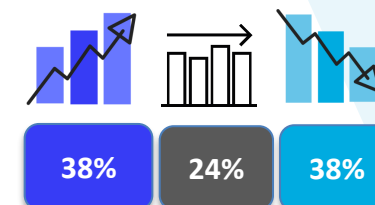
BTP



CHR



Commerces et services aux particuliers



Effectivement, les secteurs du BTP et des services aux entreprises connaissent une hausse ou une stabilité de leurs chiffres d'affaires pour 7 entreprises sur 10. Alors que les secteurs des commerces, services aux particuliers et des CHR sont particulièrement touchés par une baisse du chiffre d'affaires, environ 4 entreprises sur 10.

530 répondants

*50 répondants en absence de base de comparaison (activité créée récemment/pas d'activité pour l'année 2022 complète)



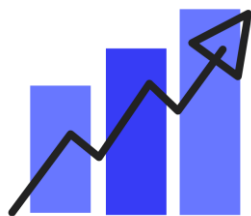
Des entreprises qui maintiennent leurs effectifs



Plus de 8 entreprises sur 10 ont observé une stabilité ou une hausse de leurs effectifs salariés durant l'année 2023 (soit -2pts comparé à l'année 2022), quand seulement 15% des entreprises répondantes ont une baisse d'effectifs (+2pts comparé à l'année 2022).

Côté CDD/intérim, 83% des entreprises ont observé une stabilité ou une hausse de leurs effectifs salariés.

Quelle a été l'évolution de vos effectifs salariés en CDI en 2023, par rapport à la fin 2022 ?



18%



67%



15%

902 répondants

*72 répondants en absence de base de comparaison (activité créée en 2023)



CCI NANTES ST-NAZAIRE



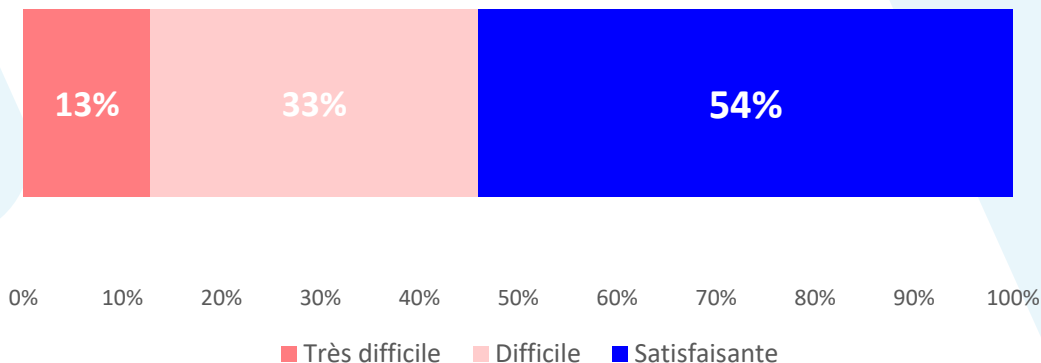
Des trésoreries qui se stabilisent difficilement



54% des entreprises déclarent aujourd'hui disposer d'une situation de trésorerie satisfaisante (+1pt comparé à janvier 2023), tandis que les situations difficiles diminuent passant de 34% à 33% pour ce 2^e semestre 2023.

Les situations très difficiles stagnent avec 13% des entreprises répondantes.

Comment jugez-vous la situation de votre trésorerie ?



En janvier 2019, 32% des entreprises déclaraient des difficultés de trésorerie.

953 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



Les marges commerciales en baisse...

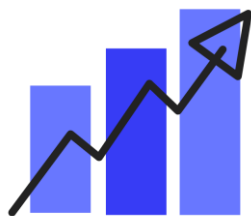


A noter une légère amélioration de la situation concernant les marges, comparée au 1er semestre 2023.

Toutefois près de 4 entreprises sur 10 ont des marges en diminution.

Des secteurs sont plus impactés que d'autres : les CHR (44% de répondants constatent une baisse de marges), les commerces de gros (35%) et les commerces et services aux particuliers (38%).

Quelle est la situation de vos marges ?



15%



49%



36%

953 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



24% d'entreprises ont sollicité leurs banques



Seulement 1 entreprise répondante sur 5 a sollicité sa banque pour un prêt.

Sur ces 24% :

- > 74% des entreprises répondantes ayant sollicité un prêt bancaire ont reçu un accord,
- > 11% n'ont pas encore reçu de réponse,
- > 15% ont eu une réponse négative.

Les secteurs qui ont le plus sollicité leur banque sont :

- les commerces et services aux particuliers (37%),
- les services aux entreprises (32%).

Avez-vous sollicité votre banque pour un crédit bancaire ?

OUI

24%

NON

73%

Sans Réponse

3%

972 répondants





Des problématiques persistantes

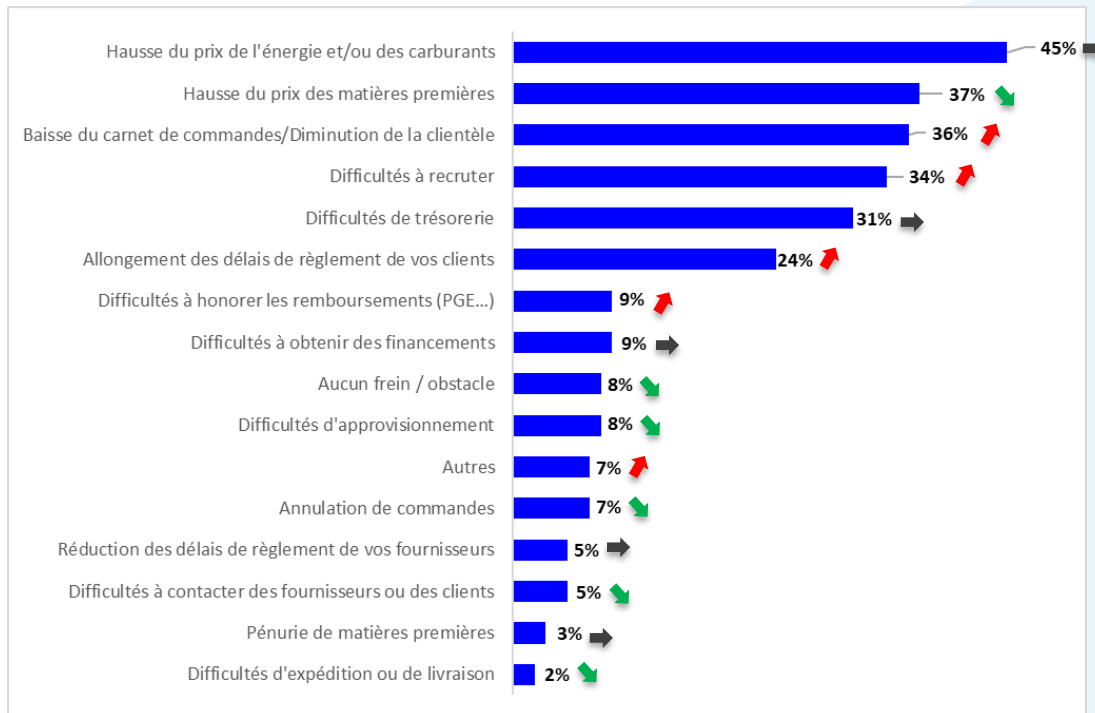


Les principales difficultés auxquelles sont confrontées les entreprises depuis un an, sont :

- l'augmentation des prix de l'énergie (45%),
- l'augmentation du coût des matières premières (37%),
- la baisse du carnet de commandes ou la diminution de la clientèle (36%).

34% des entreprises enquêtées font face à des difficultés de recrutement notamment dans des secteurs précis (industrie, CHR (surtout l'hôtellerie), informatique...).

Pour votre activité, à quelles difficultés êtes-vous confronté aujourd'hui ? (Plusieurs réponses possibles)



973 répondants



Perspectives pour l'année 2024



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



CCI NANTES ST-NAZAIRE



Des prévisions de chiffres d'affaires dans la retenue



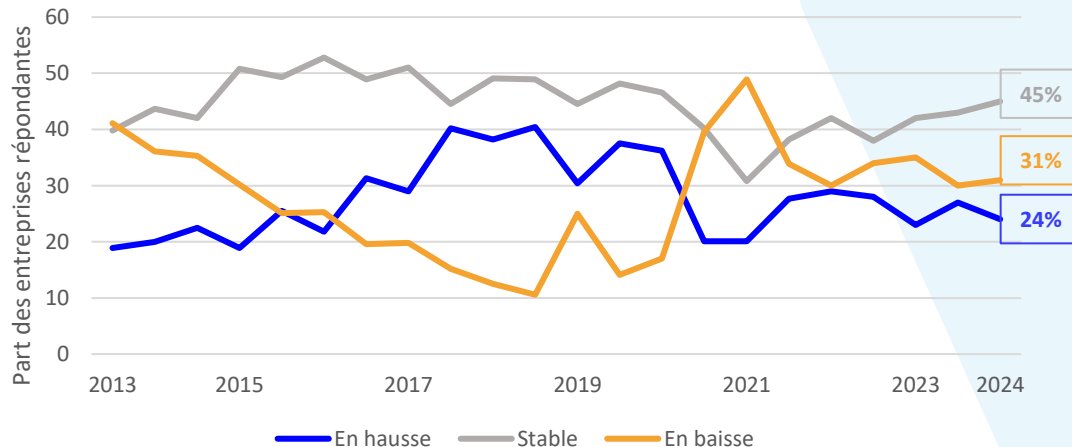
Dans un contexte économique complexe, près de 7 entreprises répondantes sur 10 anticipent une stabilité ou une hausse de leurs chiffres d'affaires dans le prochain trimestre.

Une stabilité des prévisions de chiffres d'affaires pour les 3 prochains mois en légère augmentation (45%), il était à 43% en janvier 2023.

A noter également, une légère baisse du nombre de répondants qui projettent une hausse du chiffre d'affaires passant de 27% à 24%.

Les prévisions de chiffres d'affaires pour le prochain trimestre varient d'un secteur à un autre.

Prévisions de chiffres d'affaires pour les 3 prochains mois
(de mai 2013 à janvier 2024 - par rapport à la même période de l'année précédente)



908 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



Des situations contrastées selon les activités

Quelles sont vos prévisions de chiffre d'affaires pour les trois prochains mois, par rapport à la même période de 2023 ?

Services aux entreprises



35%

40%

25%

Commerces et services aux particuliers



22%

46%

32%

BTP

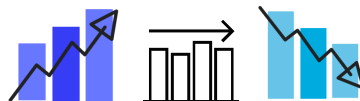


20%

45%

35%

Industrie



15%

50%

35%

Commerce de gros



14%

46%

40%

CHR



13%

44%

43%

Des secteurs comme le service aux entreprises et les commerces/services aux particuliers, le BTP et l'industrie avec des prévisions de chiffres d'affaires favorables.

A contrario, les CHR et le secteur du commerce de gros sont plus partagés.

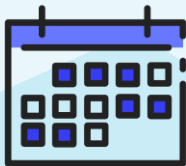
907 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



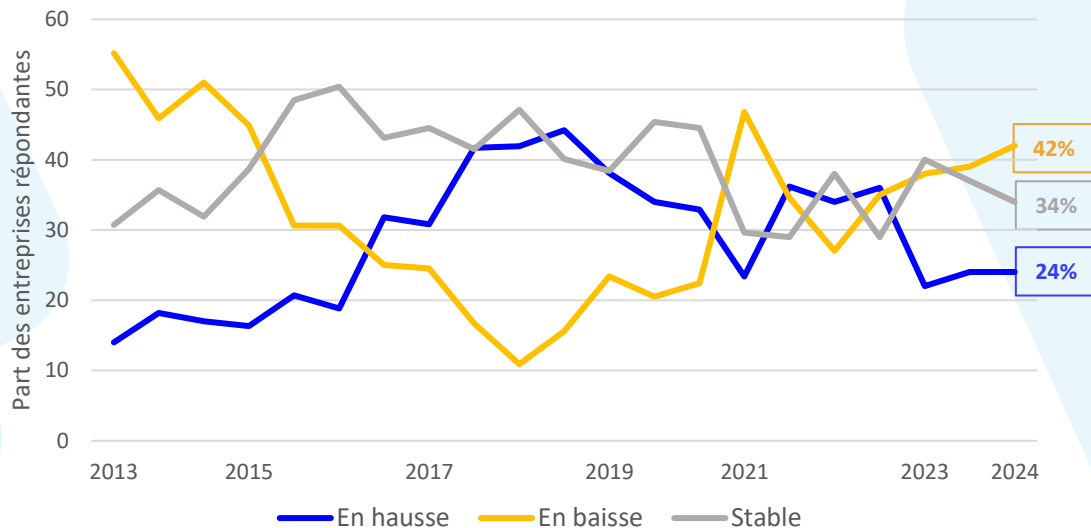
Des carnets de commandes qui se maintiennent...



42% des entreprises répondantes connaissent une baisse du niveau de leur carnet de commandes (+4pts comparé à janvier 2023).

Ce constat varie également selon les secteurs.

Actuellement, par rapport à la même période en 2023, le niveau de votre carnet de commandes est (de mai 2013 à janvier 2024 – par rapport à la même période de l'année précédente)

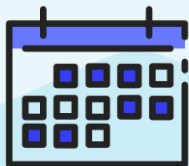


974 répondants





... de manière contrastée suivant les secteurs



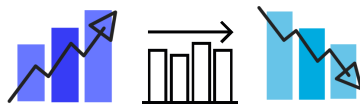
En effet, il est particulièrement favorable pour le service aux entreprises.

En revanche, le commerce de gros, l'industrie et le BTP connaissent une baisse pour 1 entreprise répondante sur 2, par rapport à la même période en 2023.

C'est un indicateur à surveiller sur les prochaines enquêtes.

Actuellement, par rapport à la même période en 2023, le niveau de votre carnet de commandes est

Service aux entreprises

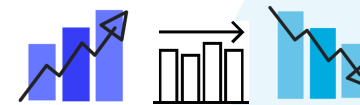


30%

34%

36%

Industrie

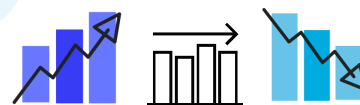


15%

35%

50%

BTP

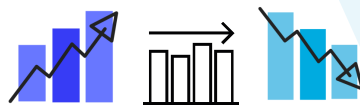


19%

32%

49%

Commerce de gros



16%

31%

53%

530 répondants

*16 répondants en absence de base de comparaison (activité créée en 2023)



CCI NANTES ST-NAZAIRE

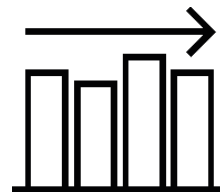
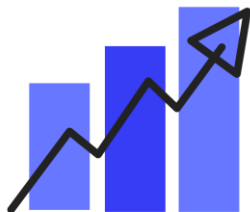


Dans un contexte inflationniste, 43% des entreprises répondantes anticipent un ralentissement de leurs investissements (44% en 2023). Et seulement 1 entreprise sur 10 prévoit une hausse de leurs investissements.

Des investissements qui restent principalement du remplacement et du renouvellement de matériels et d'équipements (38%), ensuite des investissements en développement commercial (29%) pour maintenir leur activité.

Seul un secteur maintient ses investissements au niveau habituel (67% des entreprises répondantes) : les services aux entreprises.

Votre politique d'investissements en 2024, pour votre entreprise sera, comparée à une année normale :



12%

45%

43%

895 répondants



Des recrutements qui se stabilisent



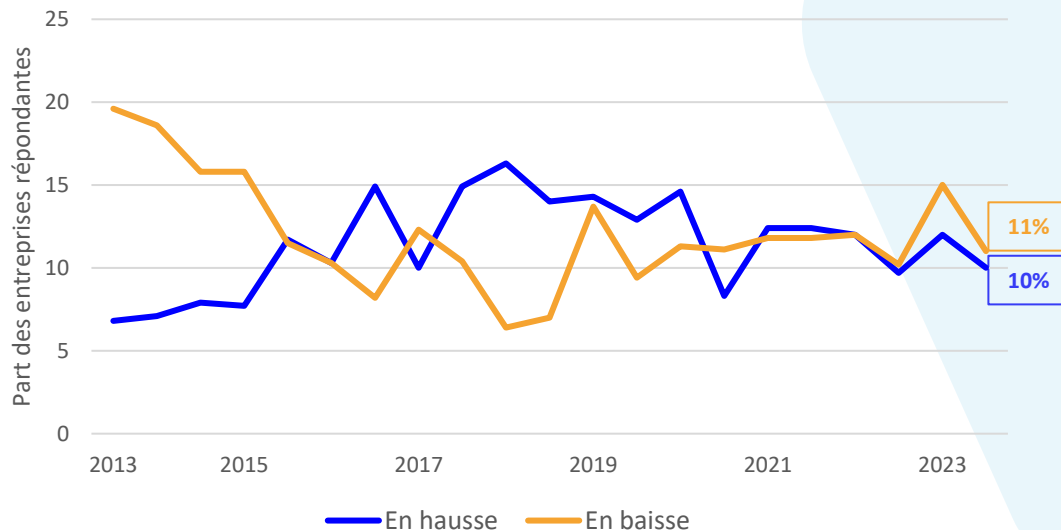
90% des entreprises stabilisent leurs effectifs ou envisagent de recruter en CDI au prochain trimestre.

La dynamique de recrutement concerne tous les secteurs, à l'exception des CHR (surtout la restauration), et dans une moindre mesure, le BTP.

A noter, seulement 11% des entreprises envisagent de réduire leur personnel (-4% par rapport à septembre 2023).

En revanche, 83% des entreprises prévoient de stabiliser ou de recruter en CDD ou en intérim, alors que 17% des entreprises répondantes pensent baisser leurs effectifs.

Prévisions d'évolution des effectifs en CDI pour les 3 prochains mois
(d'octobre 2012 à janvier 2024 - par rapport à la même période de l'année précédente)



974 répondants





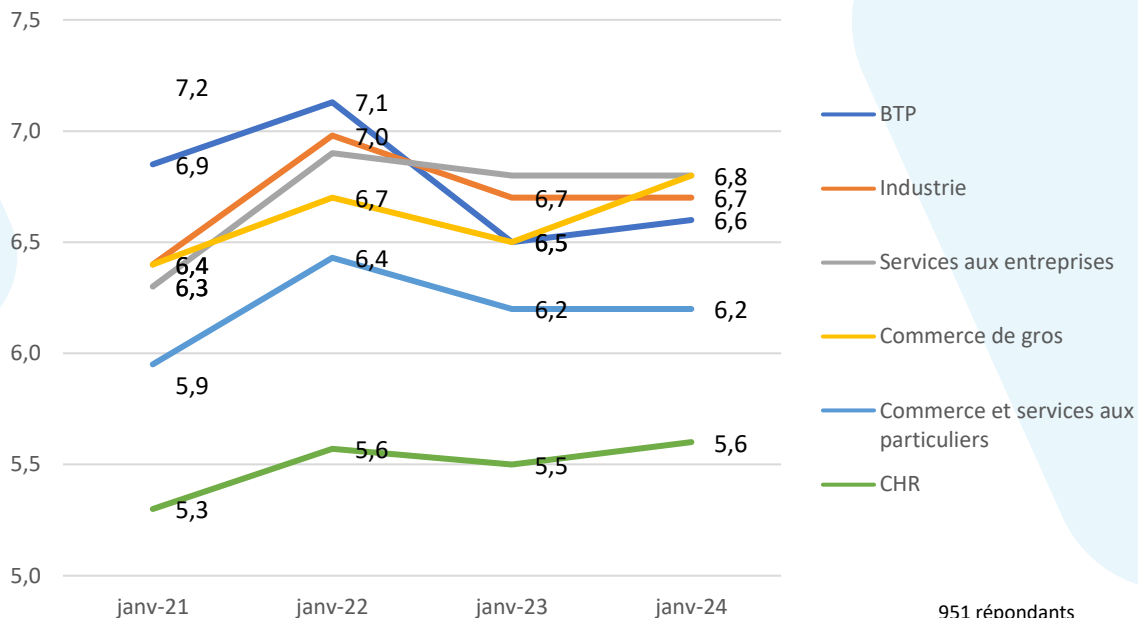
Stabilisation du niveau de confiance



Malgré les crises qui se succèdent, le niveau de confiance dans l'avenir des chefs d'entreprises se maintient et demeure à un niveau élevé avec un indice de 6,5 (sur une échelle de 1 à 10) depuis le 1^{er} semestre 2022.

« La nostalgie prime : les dirigeants d'entreprises estiment avant tout que « c'était mieux hier. » (44%, +3 pts) » d'après la grande consultation des entrepreneurs – Sondage OpinionWay de Décembre 2023

Quel est votre niveau de confiance quant à l'avenir de votre entreprise ?
(sur une échelle de 1 à 10, de 1 très inquiet à 10 très confiant)



951 répondants



CCI NANTES ST-NAZAIRE



Le tourisme et les évènements sportifs

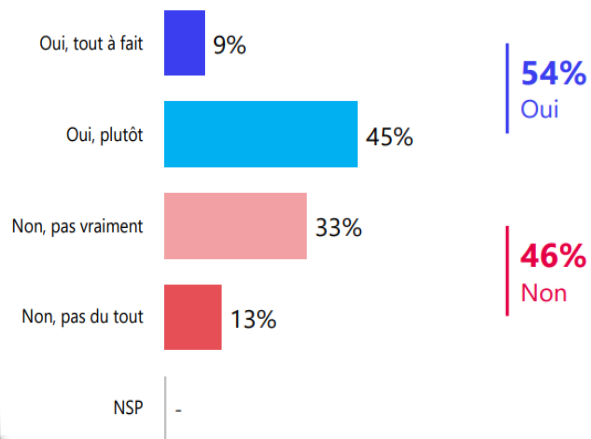


A l'échelle nantaise, 63% des restaurants et des hôtels répondants ont constaté un impact positif et sur le reste du département, l'impact est négligeable.

En revanche, quand on parle des Jeux Olympiques 2024, les répondants nantais n'arrivent pas à se projeter.



Seront-elles prêtes lors de la cérémonie d'ouverture cet été ou non pour accueillir convenablement l'évènement ?



A l'échelle nationale, seulement 54% des entreprises répondantes pensent que les entreprises des secteurs concernés par l'organisation des JO 2024 (tourisme, hôtellerie, construction, transport...) seront prêtes lors de la cérémonie d'ouverture cet été pour accueillir convenablement l'évènement, d'après la grande consultation des entrepreneurs – Sondage OpinionWay de Janvier 2024

26 répondants



Le tissu économique ligérien résiste bien aux crises en raison de sa diversité et de sa densité. La Loire-Atlantique est un territoire de résilience, l'économie se stabilise même si plusieurs secteurs connaissent des ralentissements.

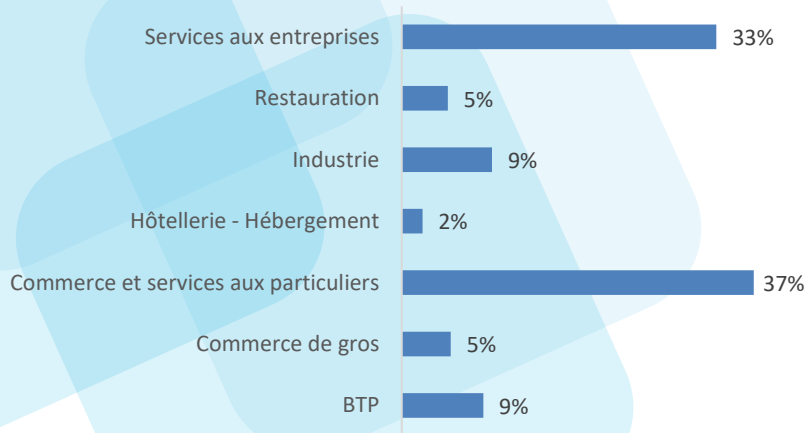
Les dépenses sont plus mesurées de la part des entreprises, les investissements sont moindres par manque de visibilité sur l'avenir.

Les difficultés des entreprises répondantes sont principalement liées à l'inflation qui peut représenter un vrai frein à la croissance des entreprises (baisse des marges, situation des trésoreries, niveau des carnets de commandes...). Les situations d'entreprises sont très contrastées, avec des secteurs très touchés et d'autres secteurs en croissance.

Pour les prochains mois et dans un contexte complexe, les dirigeants d'entreprises font preuve de prudence sur leur niveau d'activité et conserve un niveau de confiance.

974 entreprises de Loire-Atlantique ont répondu à l'enquête menée du 9 au 23 janvier 2024

Répartition sectorielle



Répartition par tranche d'effectifs

