

# ExpreCClon

*La voix des entreprises*

## Les résultats

*Enquête réalisée du 10 au 24 janvier 2024*



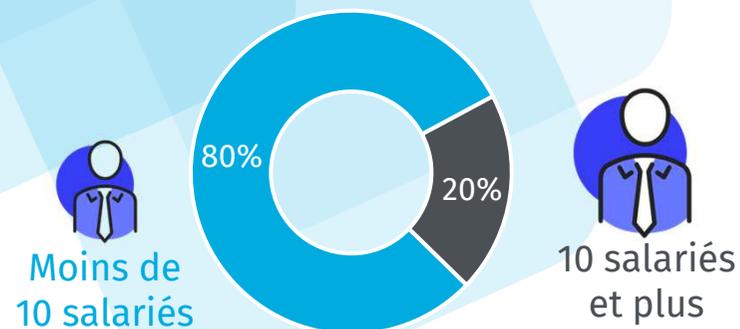
*Enquête réalisée en partenariat avec*



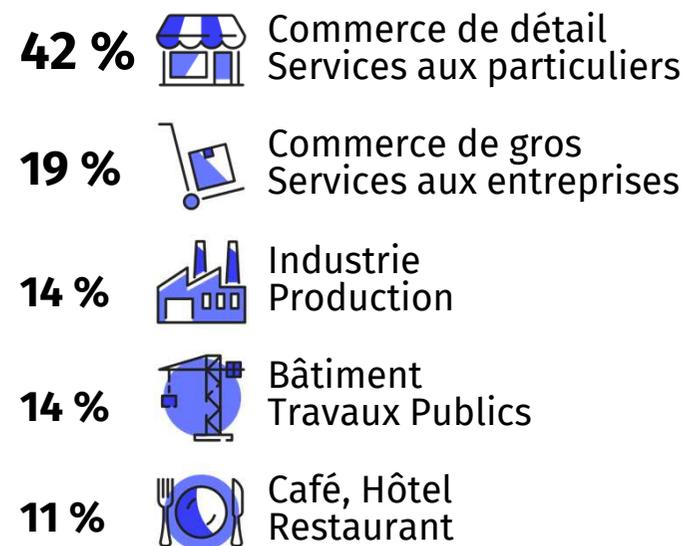
# Les répondants

**672** Entreprises répondantes

## Répartition par tranche d'effectif salarié

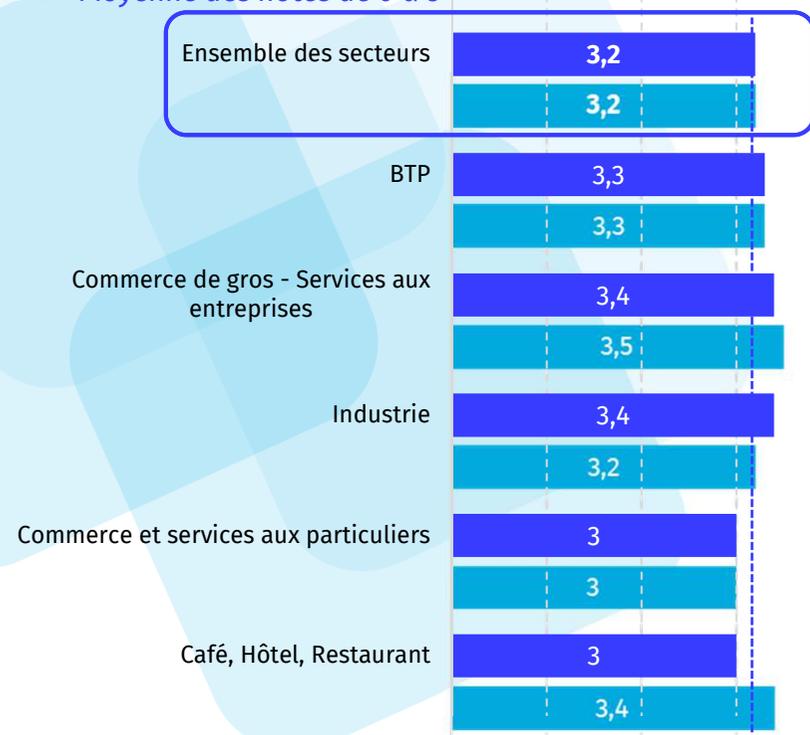


## Répartition par secteurs d'activités

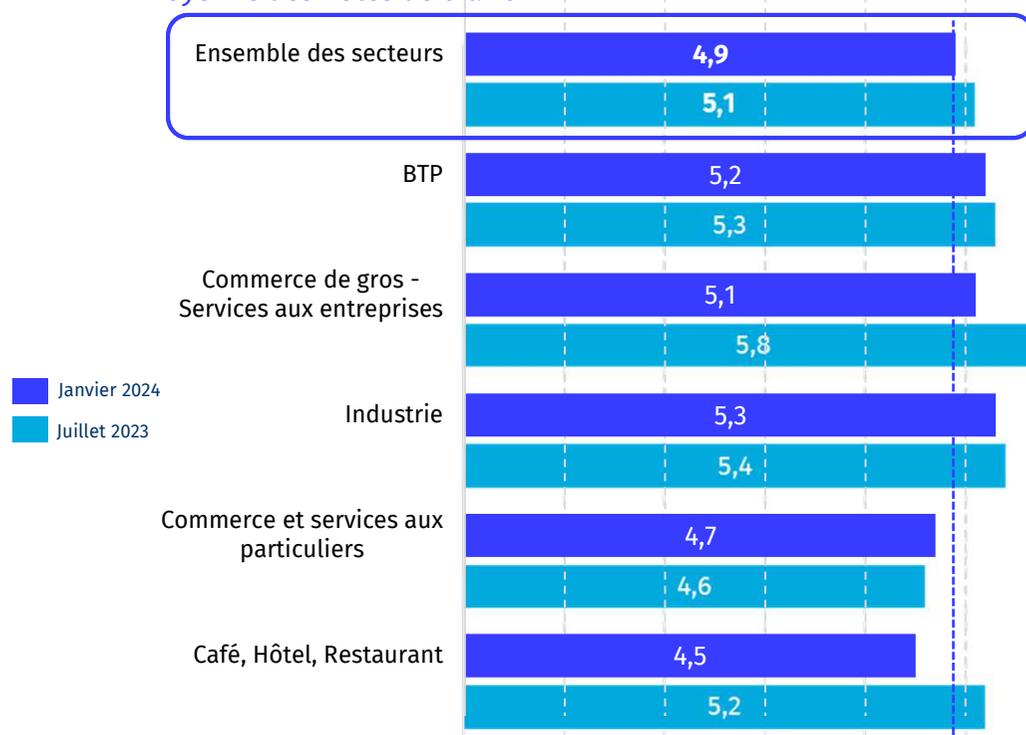


# Le moral des dirigeants et le niveau de confiance dans la situation économique du pays

 **Le moral des dirigeants**  
Moyenne des notes de 0 à 5

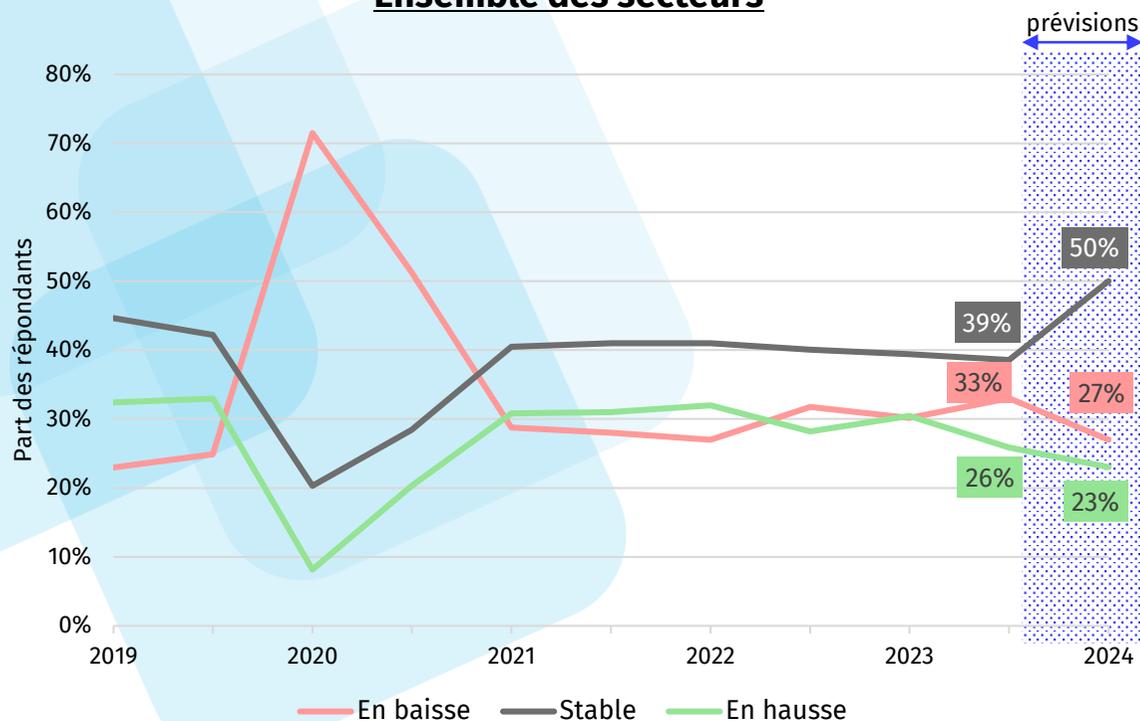


 **Le niveau de confiance dans l'économie du pays**  
Moyenne des notes de 0 à 10



# Evolution du CHIFFRE D’AFFAIRES du dernier semestre 2023 et tendance espérée pour le premier semestre 2024

## Ensemble des secteurs



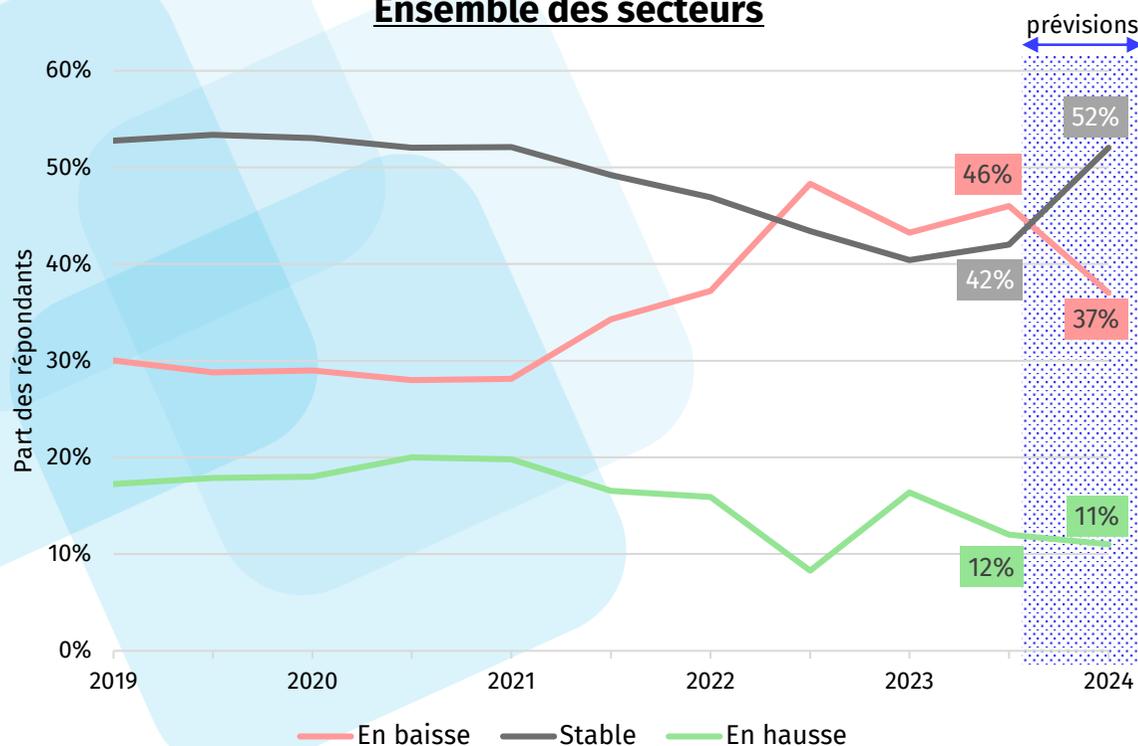
## Solde d'opinions \*

	S2 2023	Prévisions S1 2024
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>- 7</b>	<b>- 4</b>
 Bâtiment Travaux Publics	- 20	- 16
 Industrie Production	+ 8	- 6
 Commerce de gros Services aux entreprises	+ 13	+ 12
 Commerce de détail Services aux particuliers	- 13	- 5
 Café, Hôtel Restaurant	- 19	- 7

\* Solde d'opinions : différence entre le pourcentage de réponses en hausse et en baisse

# Evolution de la TRESORERIE du dernier semestre 2023 et tendance espérée pour le premier semestre 2024

## Ensemble des secteurs



## Solde d'opinions \*

S2 2023    Prévisions S1 2024

**Ensemble des secteurs - 34    - 16**



Bâtiment  
Travaux Publics

**- 36    - 25**



Industrie  
Production

**+ 2    - 6**



Commerce de gros  
Services aux entreprises

**- 22    - 11**



Commerce de détail  
Services aux particuliers

**- 45    - 18**



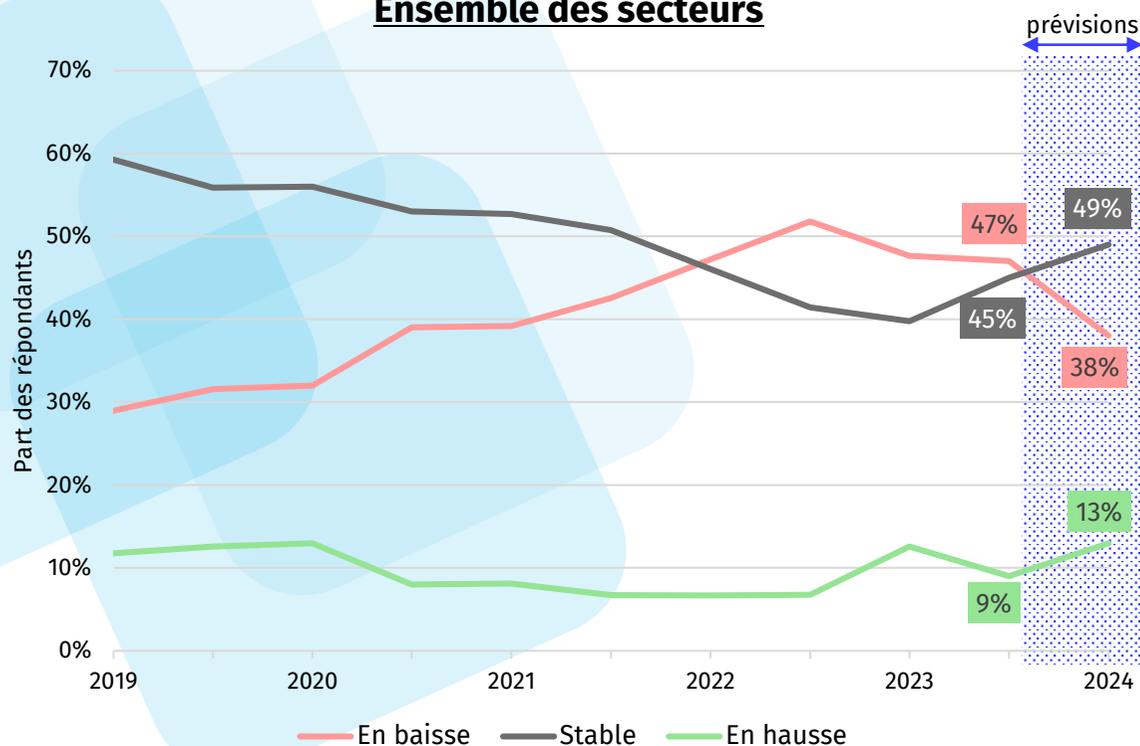
Café, Hôtel  
Restaurant

**- 44    - 16**

\* Solde d'opinions : différence entre le pourcentage de réponses en hausse et en baisse

# Evolution du TAUX DE MARGE du dernier semestre 2023 et tendance espérée pour le premier semestre 2024

## Ensemble des secteurs

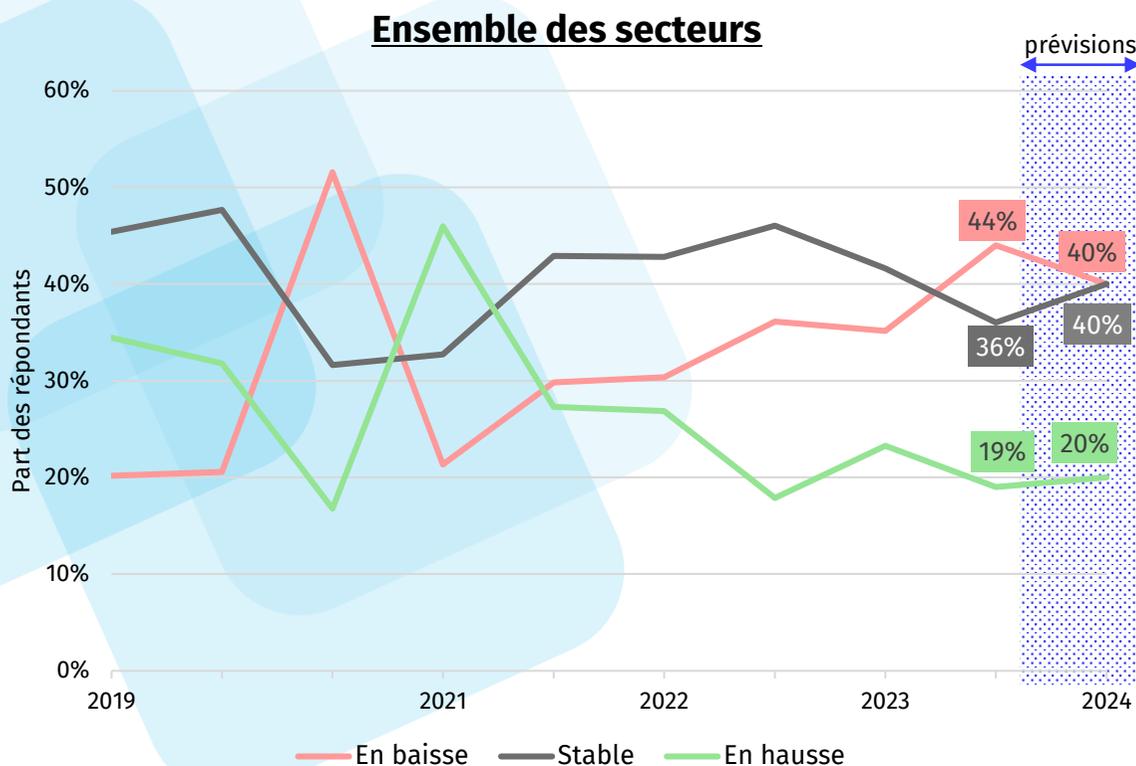


## Solde d'opinions \*

	S2 2023	Prévisions S1 2024
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>- 38</b>	<b>- 24</b>
Bâtiment Travaux Publics	- 44	- 44
Industrie Production	- 14	- 16
Commerce de gros Services aux entreprises	- 40	- 23
Commerce de détail Services aux particuliers	- 41	- 20
Café, Hôtel Restaurant	- 44	- 20

\* Solde d'opinions : différence entre le pourcentage de réponses en hausse et en baisse

# Evolution du CARNET DE COMMANDE du dernier semestre 2023 et tendance espérée pour le premier semestre 2024



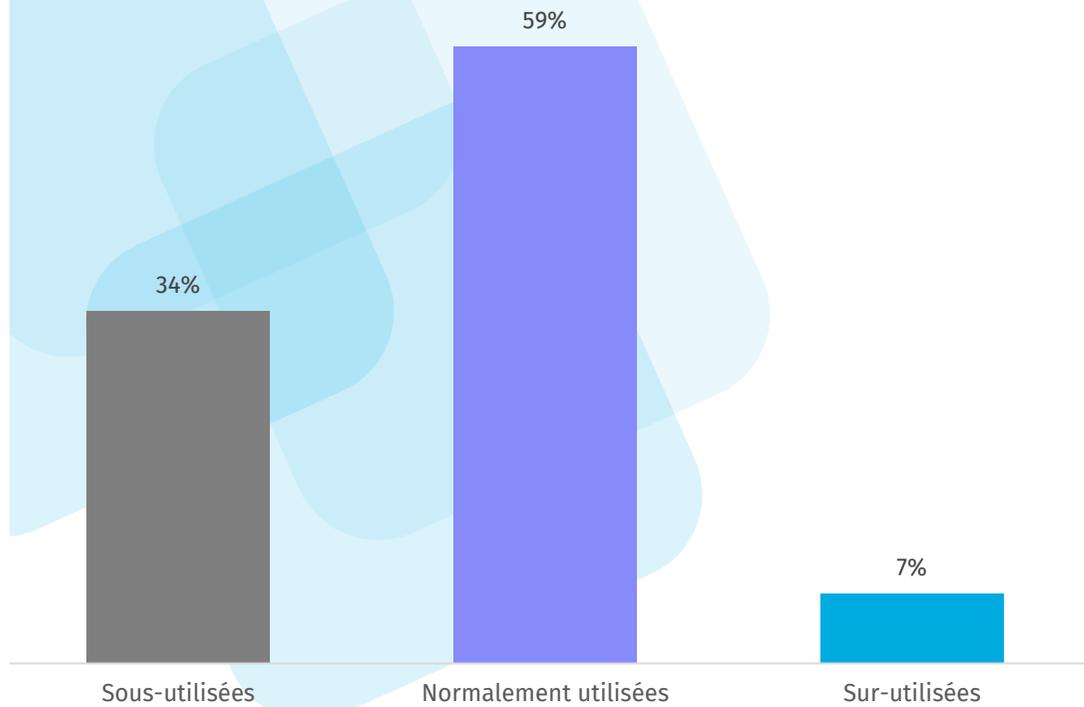
## Solde d'opinions \*

	S2 2023	Prévisions S1 2024
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>- 25</b>	<b>- 18</b>
 Bâtiment Travaux Publics	<b>- 40</b>	<b>- 31</b>
 Industrie Production	<b>- 20</b>	<b>- 36</b>
 Commerce de gros Services aux entreprises	<b>- 16</b>	<b>+ 5</b>

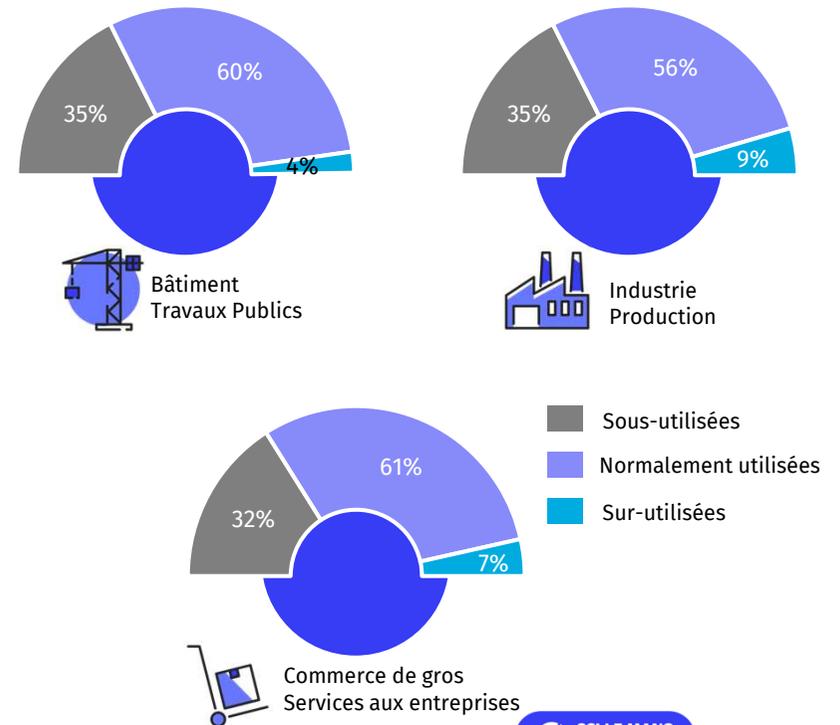
\* Solde d'opinions : différence entre le pourcentage de réponses en hausse et en baisse

# Degré d'utilisation des CAPACITES DE PRODUCTION

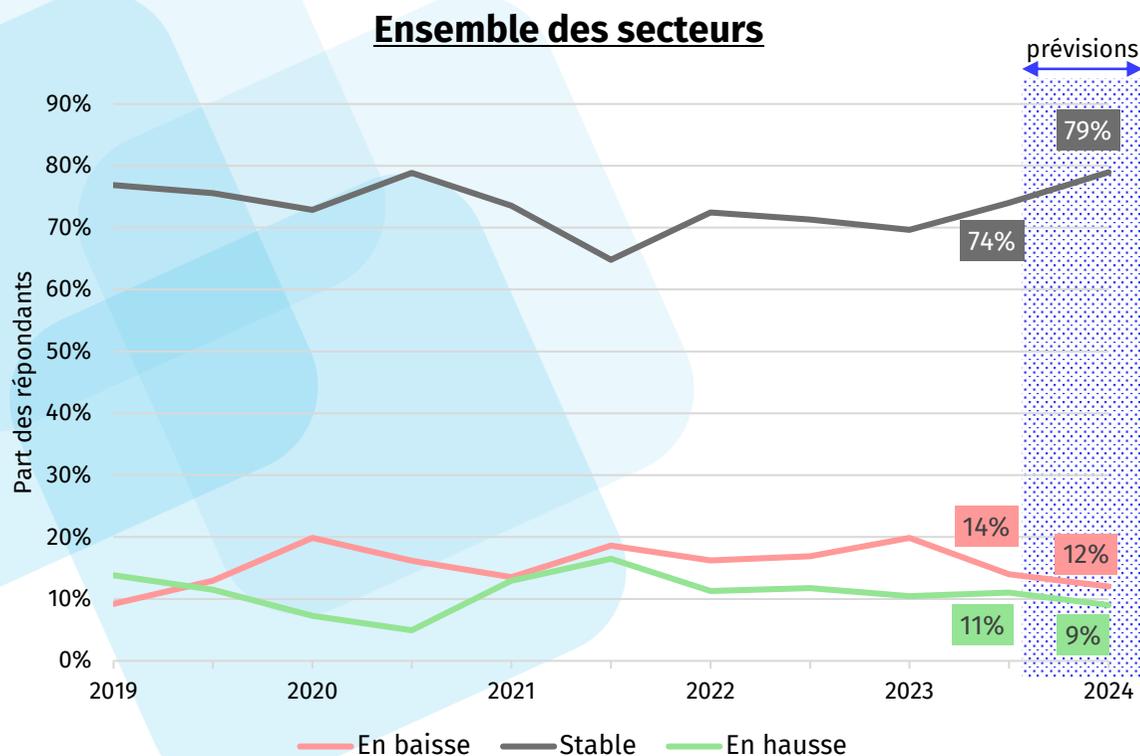
## Ensemble des secteurs



## Détail par secteur



# Evolution des EFFECTIFS PERMANENTS du dernier semestre 2023 et tendance espérée pour le premier semestre 2024

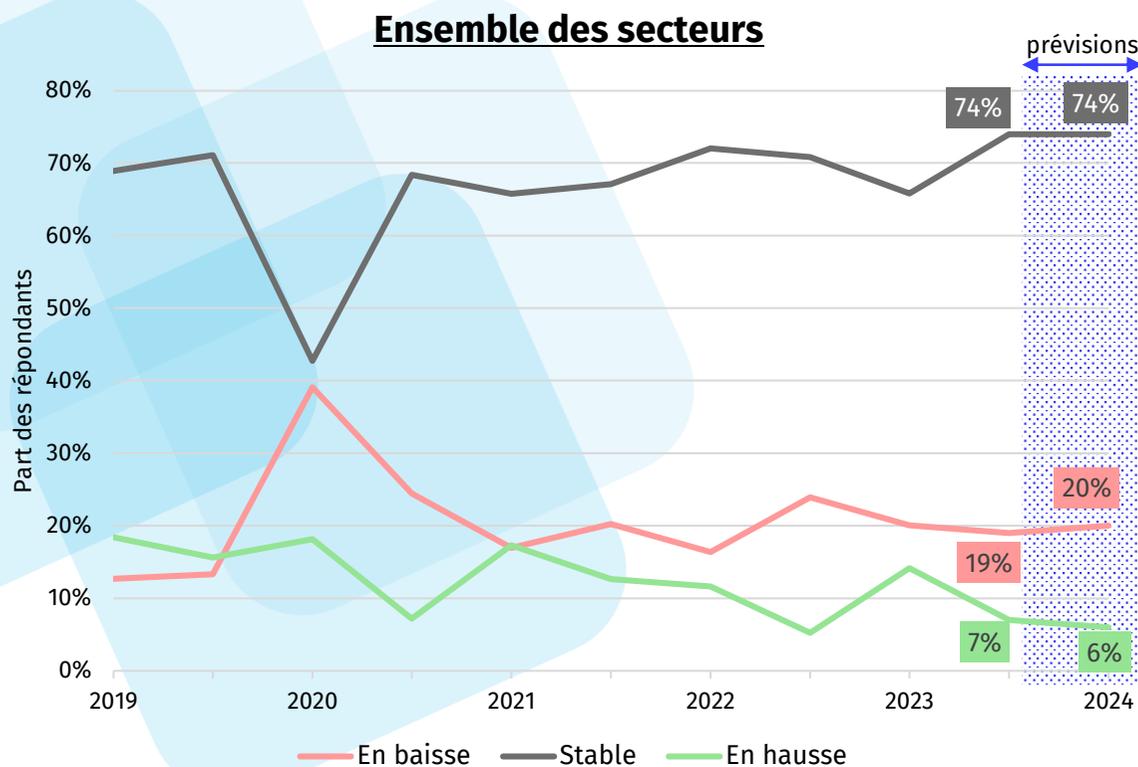


## Solde d'opinions \*

	S2 2023	Prévisions S1 2024
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>- 3</b>	<b>- 2</b>
 Bâtiment Travaux Publics	<b>+ 1</b>	<b>- 4</b>
 Industrie Production	<b>+ 3</b>	<b>0</b>
 Commerce de gros Services aux entreprises	<b>+ 8</b>	<b>+ 6</b>
 Commerce de détail Services aux particuliers	<b>- 9</b>	<b>- 6</b>
 Café, Hôtel Restaurant	<b>- 16</b>	<b>- 2</b>

\* Solde d'opinions : différence entre le pourcentage de réponses en hausse et en baisse

# Evolution des EFFECTIFS NON PERMANENTS du dernier semestre 2023 et tendance espérée pour le premier semestre 2024



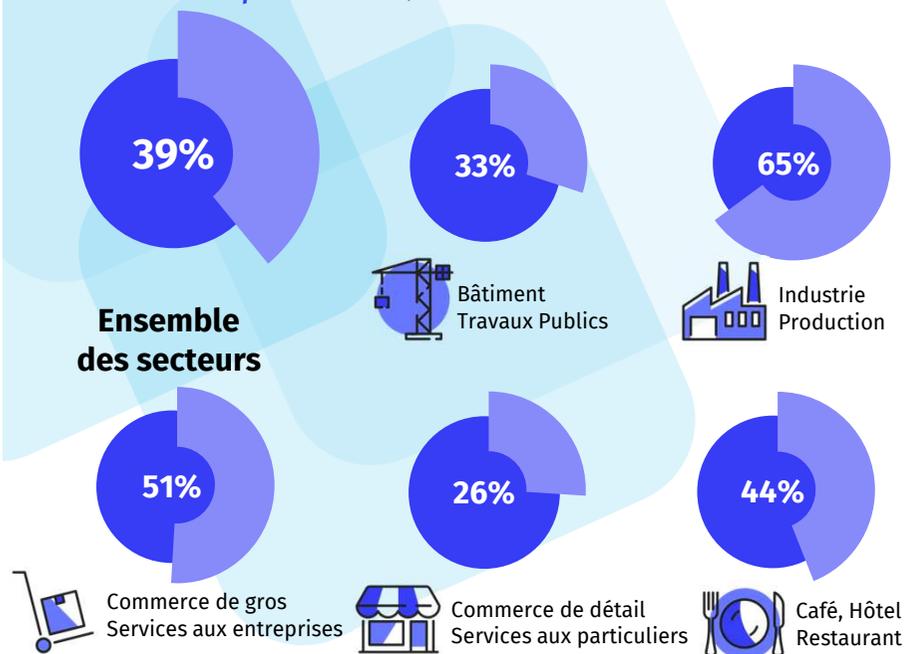
## Solde d'opinions \*

	S2 2023	Prévisions S1 2024
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>- 12</b>	<b>- 10</b>
Bâtiment Travaux Publics	- 16	- 12
Industrie Production	- 5	- 14
Commerce de gros Services aux entreprises	- 9	- 2
Commerce de détail Services aux particuliers	- 12	- 12
Café, Hôtel Restaurant	- 17	- 4

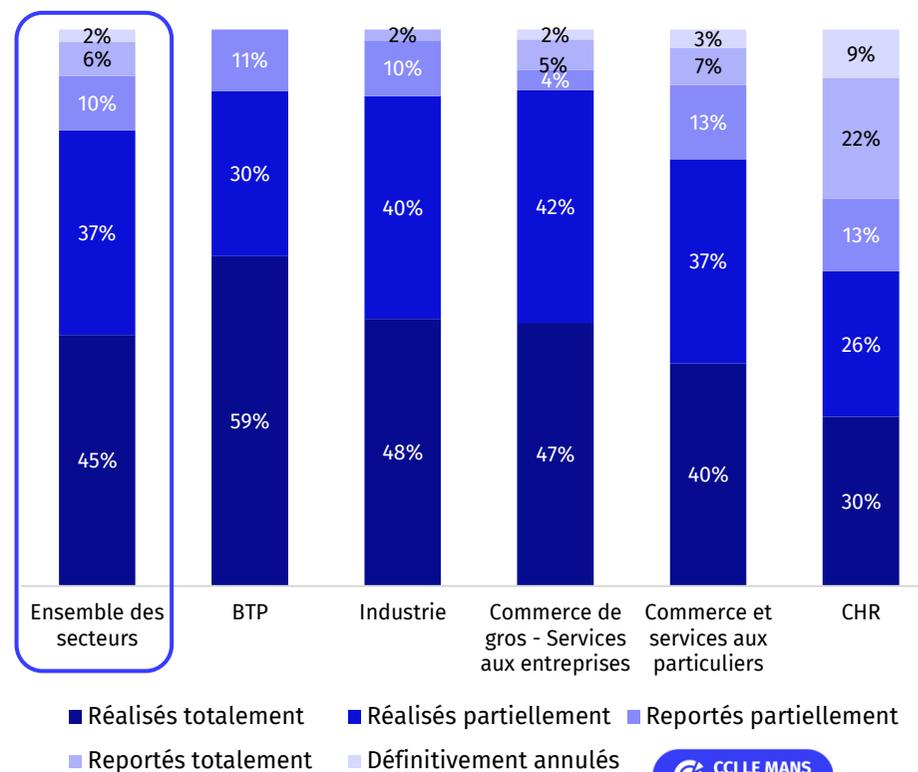
\* Solde d'opinions : différence entre le pourcentage de réponses en hausse et en baisse

# Les INVESTISSEMENTS et leur degré de REALISATION

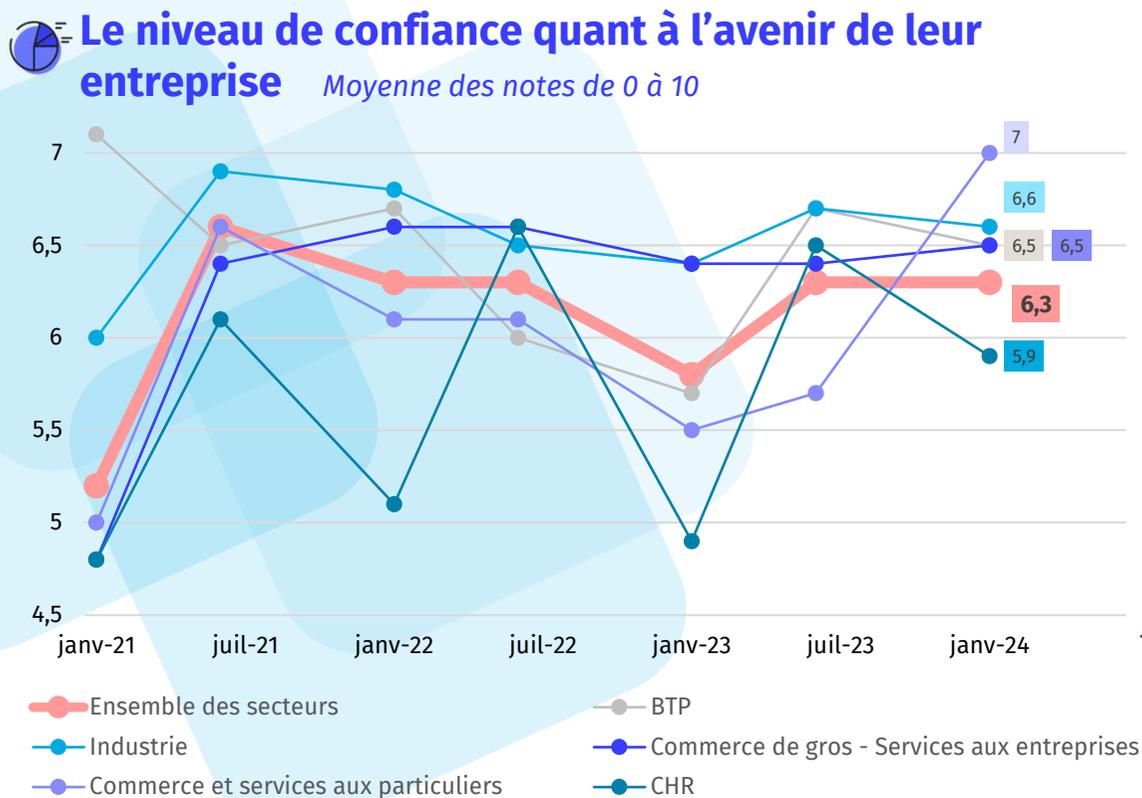
**39 %** Des dirigeants avaient des projets d'investissements pour 2023  
(44 % ont des projets d'investissements pour 2024)



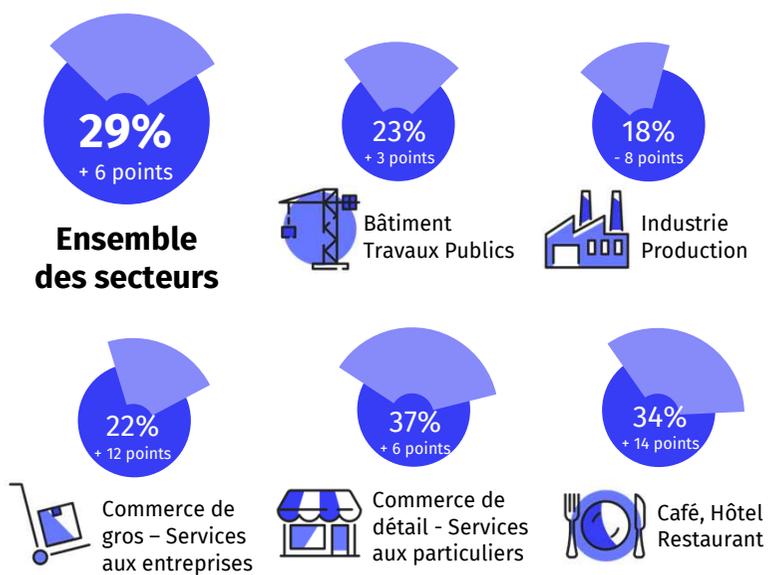
## Degré de réalisation



# L'AVENIR de leur ENTREPRISE selon les dirigeants



## Pérennité de l'entreprise menacée



# Les principales DIFFICULTES auxquelles sont confrontées actuellement les entreprises

**47%** Hausse significative du prix de l'énergie

**43%** Baisse du carnet de commandes  
Diminution de la clientèle

**40%** Hausse significative du prix de la matière 1ère

**35%** Difficultés de trésorerie / de financements

**27%** Difficultés à recruter

## Détail par secteur d'activités

Ensemble des secteurs						
Hausse significative du prix de l'énergie	47%	37%	48%	30%	50%	79%
Baisse du carnet de commandes/Diminution de la clientèle	43%	48%	48%	45%	39%	43%
Hausse significative du prix de la matière 1ère	40%	48%	27%	21%	43%	73%
Difficultés de trésorerie/de financements	35%	33%	18%	30%	44%	36%
Difficultés à recruter	27%	27%	49%	34%	19%	16%
Allongement des délais de règlement de vos clients	23%	38%	24%	39%	12%	20%
Dégradation du climat social/Difficultés à mobiliser les équipes	21%	17%	28%	23%	19%	18%
Dumping salarial en interne ou en externe	14%	21%	28%	19%	5%	13%

# Les principaux DEFIS auxquelles sont confrontées actuellement les entreprises

56%

## Enjeux financiers

(chiffre d'affaires, marge, trésorerie...)

50%

## Stratégie commerciale

(communication, développement/diversification de la clientèle, Gestion de la Relation Client...)

36%

## Ressources Humaines

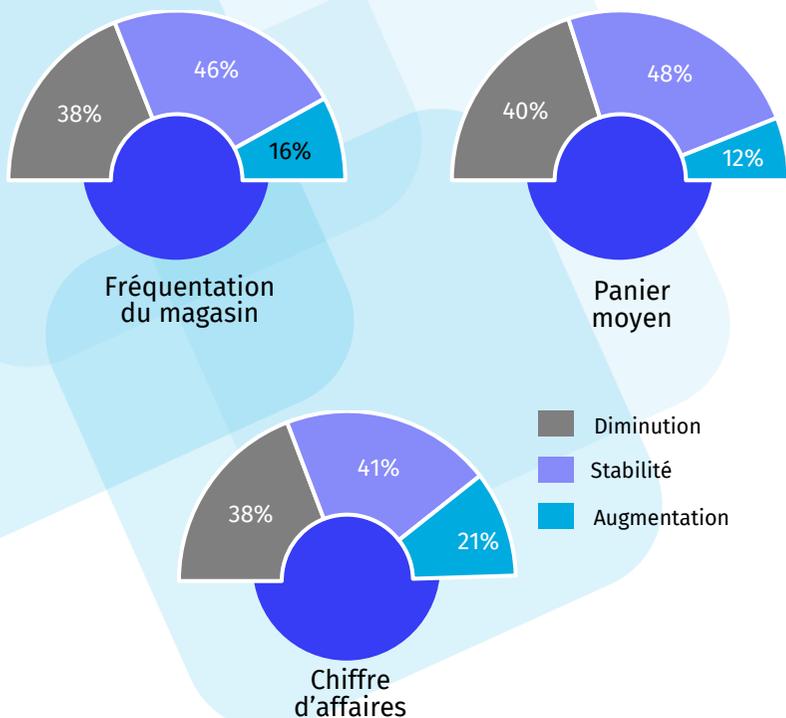
(recrutement, formation, organisation, conditions de travail, télétravail, management...)

### Détail par secteur d'activités

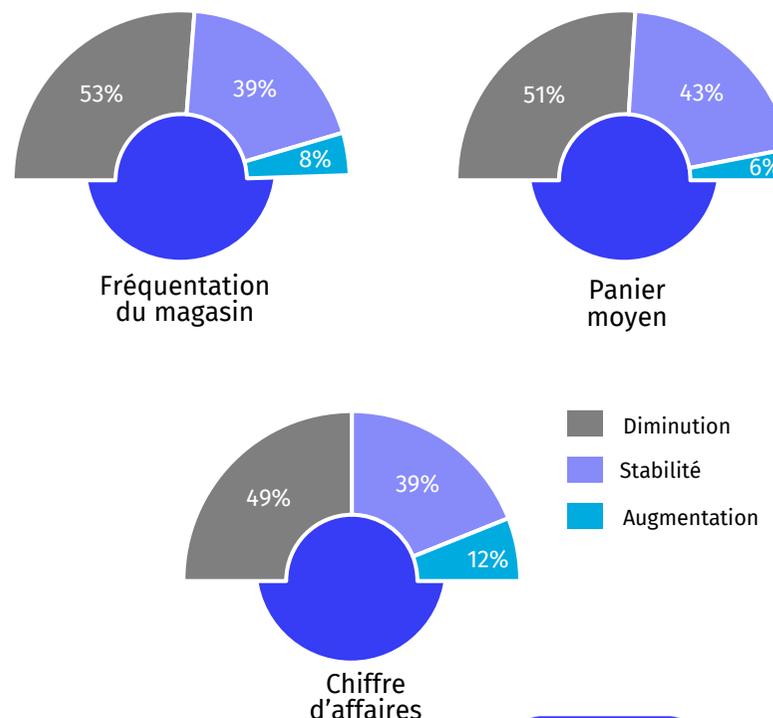
	Ensemble des secteurs					
Enjeux financiers	56%	59%	41%	46%	62%	69%
Stratégie commerciale	50%	44%	41%	60%	50%	47%
Ressources Humaines	36%	40%	59%	43%	27%	24%
Transition énergétique	20%	19%	32%	15%	16%	27%
Transition écologique	15%	21%	23%	11%	8%	29%
Démarche RSE	14%	19%	25%	23%	4%	18%
Enjeux techniques	13%	10%	28%	14%	9%	14%

# La période des fêtes de fin d'année 2023 et le début des soldes d'hiver 2024 chez les commerçants

## Evolution de la période des fêtes de fin d'année 2023 par rapport à la même période en 2022



## Evolution des soldes d'hiver 2024 par rapport à la même période en 2023





**Contact :**

Adeline MUNIER, chargée d'études  
02 43 21 00 25 – 06 44 29 42 80  
adeline.munier@lemans.cci.fr



Enquête réalisée en partenariat avec

